



**GLOBALEDA**  
GRUPO EDA

h  
a  
f

**PLANO E ORÇAMENTO PLURIANUAL 2020-2024**

INDICE

- **I CAPÍTULO – ENQUADRAMENTO ESTRATÉGICO**
- **II CAPÍTULO – ATIVIDADE 2020**
- **III CAPÍTULO – ORÇAMENTO EXPLORAÇÃO 2020**
  - 1. Demonstração Resultados sem IA-SAP
  - 2. Demonstração Resultados do projeto IA-SAP
  - 3. Demonstração Resultados GLOBALEDA 2020
  - 4. Plano de Investimentos
  - 5. Custos e Proveitos por área de Negócio
  - 6. Prazos médios de pagamentos e de recebimentos
- **IV CAPÍTULO – ORÇAMENTO PLURIANUAL 2020-2024**
  - 1. Demonstração Resultados
  - 2. Plano de Investimentos
  - 3. CMVMC – Custo Mercadorias Vendidas Mercadorias Consumidas
  - 4. FSE – Fornecimento e Serviços Externos
  - 5. Custos com Pessoal
  - 6. Impostos e Perdas Financeiras
  - 7. Proveitos
  - 8. Volume de Negocios

## • I CAPÍTULO – ENQUADRAMENTO ESTRATÉGICO

A GLOBALEDA foi constituída em 1997 para o exercício das atividades de conceção e desenvolvimento de projetos nas áreas das Telecomunicações, dos Sistemas de Informação e ainda para a comercialização de produtos e serviços no setor dos telefones móveis celulares.

As atividades principais na área das Telecomunicações são a operação e manutenção de infraestruturas e equipamentos e a conceção, projeto e instalação de redes de comunicações e automação industrial para diversos setores e grupos privados de utilizadores de infraestruturas.

GLOBALEDA é também uma marca reconhecida no mercado regional dos Açores, por força da sua rede na comercialização de equipamentos e prestação de serviço de comunicações moveis, enquanto agente comercial da Vodafone.

A Incorporação do segmento de negócio dos Sistemas de Informação, associado aos anteriores, potencia as sinergias estratégicas da empresa. As prestações de serviços na área dos Sistemas de Informação compreendem as atividades de consultadoria, conceção, desenvolvimento, fornecimento, instalação, implementação, manutenção e monitorização.

O processo de crescimento e sustentabilidade da empresa assenta em pilares como a melhoria continua; a credibilidade junto dos clientes; a aposta em parcerias estratégicas para os grandes projetos; a conduta de grande proximidade ao mercado; e a permanente melhoria na qualidade dos serviços prestados.

A GLOBALEDA obteve, em 2018, a certificação integral nos referenciais da qualidade, da segurança e do ambiente.

O PLANO DE NEGOCIOS da empresa para o período 2020-2024 foi alvo de uma alteração estrutural estratégica.

O ano de 2020 marcará a passagem de uma estratégia mais conservadora para um Modelo de Gestão por objetivos focalizado nos resultados e numa maior dinâmica comercial. Pretende-se implementar uma cultura de captação de novos negócios; de rentabilização e otimização dos recursos; de risco controlado e de inovação com ambição.

Enquadrado na nova visão estratégica para a empresa, foram definidos os seguintes **Objetivos Estratégicos para o período 2020-2024:**

1º Assumir um papel inovador, diferenciador e liderante no mercado Regional dos Açores no Desenvolvimento e Modernização Tecnológica das áreas de Telecomunicações e dos Sistemas de Informação;

2º Otimizar os Resultados garantindo um crescimento consistente e sustentável;

3º Melhorar os índices de satisfação e confiança do cliente;

4º Incrementar a solidez e a sustentabilidade financeira;

5º Promover o desenvolvimento das nossas pessoas.

**As projeções financeiras e o orçamento anual para 2020 foram elaboradas tendo também em consideração os seguintes pressupostos:**

- Necessidade de estabilizar as equipas técnicas de desenvolvimento, particularmente na área dos Sistemas de Informação;

- A existência do projeto IA-SAP cujos montantes implicarão, nos anos 2020 e 2021, Demonstrações de Resultados de caráter extraordinário face à realidade da empresa.

É nesse contexto que apresentamos as Demonstração de Resultados Previsionais e os Orçamentos elaborados com e sem os efeitos do projeto IA-SAP;

- Considerando que o atual Conselho de Administração tem apenas 60 dias de exercício de funções e que à data ainda decorre o processo de encerramento de contas do ano de 2019, entendemos da maior relevância que o cenário base considerado na elaboração do Orçamento para 2020 seja reavaliado no final do 1º trimestre;

- Para garantirmos rigor e risco controlado no novo modelo de gestão por objetivos e por resultados, será implementado o Processo de Controlo Orçamental /Comercial/Financeiro cujo Relatório de Avaliação Trimestral será apreciado e discutido em sede de Assembleia Geral da empresa.

## • II CAPÍTULO – ATIVIDADE 2020

### 1- UNIDADE DE NEGÓCIO

A área Comercial da GLOBALEDA opera como agente comercial Vodafone, no setor das telecomunicações pessoais (particulares e empresarial), com uma equipa composta por 7 Gestores de Clientes Empresariais e 21 Assistentes Comerciais distribuídos por 6 Lojas Vodafone Indiretas e 3 Lojas.

Somos o maior agente comercial Vodafone nos Açores e a nossa atividade é essencialmente baseada na venda e comercialização de equipamentos e serviços de telecomunicações móveis e fixas com uma parceria em exclusividade com a Vodafone Portugal.

Estamos inseridos num mercado, de telecomunicações pessoais e empresariais, pautado por constantes desafios exigidos pelo próprio mercado, dos novos consumidores e das empresas, muitas das quais estão a passar ou iniciam agora a sua transformação digital. Temos o desafio e objetivo de acompanhar estas mesmas PMEs, para que cada vez mais a GLOBALEDA e a Vodafone possam ter mais do que uma relação cliente/fornecedor com estas, criando relações de parceria, em busca de maiores e melhores resultados tanto para o cliente, como para nós. O sucesso dos nossos clientes, também será o nosso sucesso.

A nossa oferta, os nossos serviços, os nossos preços, os nossos produtos inovadores, a nossa qualidade, a resposta às necessidades do nosso mercado, a concretização de oportunidades, a exploração de novos ramos de negócio para comercialização de novos produtos e serviços, e acima de tudo os nossos clientes atuais e futuros, irão determinar o nosso sucesso. No ano de 2020 daremos início a uma nova estratégia comercial que assenta na criação e implementação do Programa “GLOBALEDA – REDE DE SERVIÇOS

**EMPRESARIAIS”**. Esta será a via para podermos diversificar a atividade, potenciar e rentabilizar a Rede Comercial da empresa.

Procuramos superar-nos diariamente objetivando uma verdadeira satisfação e realização dos nossos clientes, a manutenção da nossa carteira, assim como a angariação de novos negócios.

Com a realização e superação dos desafios referidos iremos garantir um crescimento sustentável que nos trará uma ambicionada solidez financeira e estamos conscientes de que nada é possível sem as nossas pessoas, sem o seu envolvimento, sem o seu desempenho, a sua formação e o sucesso individual das equipas e de cada um, são parte integrante e fundamental desta área comercial no negócio em que se insere – o dos operadores de telecomunicações móveis e fixas.

Olhamos para o futuro como um desafio, uma ambição, não como uma garantia.

## **2- SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

A área dos Sistemas de Informação contempla a prestação de serviços de consultoria, conceção, desenvolvimento, fornecimento, instalação, implementação, manutenção e monitorização de diversas soluções tecnológicas. Possui uma equipa multidisciplinar com foco na maximização da satisfação dos clientes, sendo a área com maior volume de negócios da empresa, fruto da forte dinâmica comercial que imprime diariamente e da qualidade dos serviços que presta.

A equipa dos Sistemas de Informação atua numa área tecnológica complexa, extremamente competitiva e em constante evolução, onde os desafios dos clientes são permanentes. Estes desafios são inspiradores para a nossa formação contínua e motivam-nos constantemente para encontrar e desenvolver os melhores produtos e soluções tecnológicas, com o objetivo de acrescentar valor aos clientes. Vivemos num mundo digital e contamos com as melhores parcerias a nível internacional.

Somos uma equipa com ambição, que procura a melhoria contínua, tirando partido da experiência de mais de duas décadas de projetos. Acompanhamos e estamos alinhados com as grandes tendências tecnológicas para os próximos anos, possibilitando continuarmos a **desenvolver projetos inovadores, diferenciadores, estruturantes e de referência**, mantendo a estabilidade financeira que tem pautado a área dos Sistemas de Informação.

A nossa estratégia consiste em recomendar soluções apropriadas e prestar serviços de qualidade, com base nos requisitos de negócios dos clientes e fazer com que as tecnologias se integrem perfeitamente nos negócios. Encontrar e **implementar soluções inovadoras, confiáveis, económicas e alinhadas com as crescentes necessidades de negócio**. Valorizar e promover as pessoas, que são o ativo mais importante dos Sistemas de Informação.

### **3- TELECOMUNICAÇÕES**

A Área de Telecomunicações da GLOBALEDA possui uma posição liderante e assume o desafio de aumentar a quota de mercado tendo por base os seguintes Princípios Orientadores de Atividade e Objetivos Táticos:

- **Reforçar a posição de empresa de referência regional no encontro de soluções de telecomunicações privativas multitecnologia, fixas e móveis, desenhadas à medida das necessidades do cliente.**
- Incrementar a posição de parceiro dominante dos principais operadores na colaboração, implementação e manutenção de tecnologias de acesso móvel de crescimento eminente e disruptivas, como o 5G, assim como outras soluções complementares à infraestrutura existente.

- Rentabilizar o *know-how* adquirido na conceção, implementação e manutenção de sistemas de telegestão e monitorização remota, assim como a automação industrial.
- Assumir-se como provedor de telecomunicações privadas de suporte aos sistemas emergentes IOT, não só ao nível da infraestrutura de comunicações, como na oferta de soluções chave-na-mão com a colaboração da área de sistemas de informação da Globaleda.
- Entrar, gradualmente, no mercado de soluções de controlo de acessos, videovigilância convencional e **sistemas de videovigilância mais sofisticados com inteligência artificial**.
- Assumir-se como parceiro complementar ou alternativo às soluções de telecomunicações para suporte aos **sistemas AMI, Smart grid, comando e controlo da infraestrutura de transporte e distribuição elétrica da empresa de eletricidade dos Açores**.

#### **4-ESTRUTURA – GABINETE DE CONTROLO DE GESTÃO**

O GBCG – Gabinete de Controlo de Gestão, tem vindo a desempenhar as funções dos serviços de suporte da empresa, nomeadamente de aprovisionamentos e gestão de armazéns; prevenção, segurança e ambiente; contabilidade, tesouraria e recursos humanos; e de apoio administrativo á gestão.

**No âmbito do novo modelo de gestão da empresa, será o Gabinete de Controlo de Gestão a assumir as funções de implementação, acompanhamento e controlo da gestão por objetivos; o controlo orçamental; a execução do PAF – Plano Anual de Formação; e a avaliação económico-financeira dos orçamentos e propostas a clientes.**

Alem de uma estrutura de serviços de suporte pretende-se dinamizar o GBCG para uma orientação no controlo de gestão e uma ação focalizada no apoio técnico às áreas de negócio.



### • III CAPÍTULO – ORÇAMENTO EXPLORAÇÃO 2020

O orçamento de Exploração para 2020 é influenciado, de forma relevante, pelo arranque da implementação do projeto IA-SAP prevendo-se uma taxa de execução de 40% da dotação global do projeto.

Pelo exposto, considerou-se importante destacar a Exploração da empresa sem o efeito do projeto IA-SAP, sendo a via adequada para se avaliar o impacto na gestão do negócio do novo modelo de gestão por objetivos focalizado nos resultados e numa maior e mais eficaz dinâmica comercial.

**Uma cultura empresarial renovada e orientada para condutas inovadoras com ambição assente no pilar “Medir para Melhorar” trará à GLOBALEDA crescimento sustentado e consequentemente melhores resultados.**

A aposta estrutural na estabilização dos principais recursos humanos e na otimização de meios e processos, permitirá catapultar a empresa para novos negócios e para um volume de faturação crescente com maior valor acrescentado.

**Relevo a abertura de um novo Polo de Desenvolvimento na área dos Sistemas de Informação a localizar no nicho de empresas tecnológicas Terceira Teck Island.**

**O Volume de Negócios da empresa foi estimado com um aumento 10% entre 2019 e 2020 (sem considerar o projeto IA-SAP) e para o período de 2021-2024 a uma taxa de crescimento anual de 5%.**

Como resultado do reforço e consolidação das parcerias estratégicas para os grandes projetos na área dos Sistemas de Informação foi considerado a manutenção do peso percentual entre as rubricas Vendas/Prestação de Serviços e FSE – Fornecimento e Serviços Externos ao longo de todo o período.

**Em síntese, através da implementação de um novo modelo e de uma nova cultura de gestão pretendemos incentivar a inovação; a autonomia; a criatividade; o risco controlado; e a ambição de fazer mais e melhor.**

**Visamos o crescimento sustentado; melhores resultados; e a realização dos colaboradores e dos acionistas.**

## 1. Demonstração Resultados sem IA-SAP

Globaleda, SA

RENDIMENTOS E GASTOS	Período	
	Sem IA - SAP	
	2020	
Vendas e serviços prestados	7 588 547,00	
Subsídios à exploração		
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	(789 902,00)	
Fornecimentos e serviços externos	(3 639 774,00)	
Gastos com o pessoal	(2 674 161,00)	
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		
Outros rendimentos e ganhos	155 000,00	
Outros gastos e perdas	(8 869,00)	
<b>Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>630 841,00</b>	
Gastos /reversões de depreciação e de amortização	(121 386,87)	
<b>Resultado operacional (antes de gastos financiamentos e impostos)</b>	<b>509 454,13</b>	
Juros e rendimentos similares obtidos	2 500,00	
Juros e gastos similares suportados	(10 101,00)	
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>501 853,13</b>	

## 2. Demonstração Resultados IA-SAP

Globaleda, SA

RENDIMENTOS E GASTOS	Período	
	Projeto IA-SAP	Projeto IA-SAP
	2020	2021
Vendas e serviços prestados	1 959 960,00	2 939 940,00
Subsídios à exploração		
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		
Fornecimentos e serviços externos	(1 692 861,20)	(2 520 846,31)
Gastos com o pessoal	(144 174,98)	(144 174,98)
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		
Outros rendimentos e ganhos		
Outros gastos e perdas		
<b>Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>122 923,82</b>	<b>274 918,71</b>
Gastos /reversões de depreciação e de amortização		
<b>Resultado operacional (antes de gastos financiamentos e impostos)</b>	<b>122 923,82</b>	<b>274 918,71</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		
Juros e gastos similares suportados		
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>122 923,82</b>	<b>274 918,71</b>

### 3. Demonstração Resultados GLOBALEDA 2020

Globaleda, SA

EM EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	Periodo
	2020
Vendas e serviços prestados	9 548 507,00
Subsídios à exploração	-
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	(789 902,00)
Fornecimentos e serviços externos	(5 332 635,20)
Gastos com o pessoal	(2 818 335,98)
Imparidade de inventários (perdas/reversões)	-
Outros rendimentos e ganhos	155 000,00
Outros gastos e perdas	(8 869,00)
<b>Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>753 764,82</b>
Gastos /reversões de depreciação e de amortização	(121 386,87)
<b>Resultado operacional (antes de gastos financiamentos e impostos)</b>	<b>632 377,95</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	2 500,00
Juros e gastos similares suportados	(10 101,00)
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>624 776,95</b>

## 4. Plano de Investimentos

Em 2020 o Orçamento de Investimento da GLOBALEDA ascende a **315.000,00 €**.

**O investimento a realizar estrutura-se nas seguintes ações:**

- Projeto de imagem, comunicação e marketing da rede comercial da empresa – 50.000,00 €
- Reabilitação do R/C do imóvel da Rua Bento Jose Morais (com vista à sua rentabilização via arrendamento) – 150.000,00 €
- Aquisição de viaturas – 75.000,00 €
- Aquisição de Equipamentos Informático - 35.000,00 €
- Aquisição de ferramentas – 5.000,00 €

Alem dos meios indispensáveis ao desenvolvimento das atividades de negócio relevam-se os investimentos orientados para a potenciação e rentabilização imobiliária de prédio, com excelente localização, sem qualquer aproveitamento, bem como da adequação e modernização de toda a rede comercial da empresa.

	2020
<b>Investimento Anual</b>	<b>315 000,00 €</b>
Viaturas	75 000,00 €
Equipamento Informatico	35 000,00 €
Obras e Remodelações e Equip	200 000,00 €
Ferramentas e Utensilios	5 000,00 €

## 5. Custos e Proveitos por área de Negócio

### 5.1 UNIDADE DE NEGÓCIO

Gloaleda - DRUN		Euros
		2 020
<b>Custos</b>		<b>1 211 283,79 €</b>
61-Custo mercadorias vendidas e consumidas		60 345,00 €
62-Fornecimentos e serviços externos		393 140,23 €
63-Gastos com pessoal		717 473,40 €
64-Gastos de depreciação e de amortização		36 109,16 €
68-Outros gastos e perdas-impuestos		4 216,00 €
69-Gastos e perdas de financiamento		- €
<b>Proveitos</b>		<b>1 234 439,00 €</b>
71-Vendas		72 750,00 €
72-Prestações de serviços		1 006 689,00 €
75-Subsídios à exploração		- €
76-Imparidades		- €
78-Outros rendimentos e ganhos		155 000,00 €
79-Outros rendimentos e ganhos fin		
RAI - Resultado Antes Impostos		<b>23 155,21 €</b>

### 5.2 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Gloaleda - Sistemas de Informação				Euros
	Sem IA-SAP 2 020	Projeto IA -SAP 2 020	SI Global 2 020	
<b>Custos</b>	<b>3 871 258,85 €</b>	<b>1 837 036,18 €</b>	<b>5 708 295,03 €</b>	
61-Custo mercadorias vendidas e consumidas	446 023,00 €	- €	446 023,00 €	
62-Fornecimentos e serviços externos	2 297 043,85 €	1 692 861,20 €	3 989 905,05 €	
63-Gastos com pessoal	1 078 777,01 €	144 174,98 €	1 222 951,99 €	
64-Gastos de depreciação e de amortização	47 258,99 €	- €	47 258,99 €	
68-Outros gastos e perdas-impuestos	2 156,00 €	- €	2 156,00 €	
69-Gastos e perdas de financiamento	- €	- €	- €	
<b>Proveitos</b>	<b>4 341 332,00 €</b>	<b>1 959 960,00 €</b>	<b>6 301 292,00 €</b>	
71-Vendas	512 926,00 €	- €	512 926,00 €	
72-Prestações de serviços	3 828 406,00 €	1 959 960,00 €	5 788 366,00 €	
75-Subsídios à exploração	- €	- €	- €	
76-Imparidades	- €	- €	- €	
78-Outros rendimentos e ganhos	- €	- €	- €	
79-Outros rendimentos e ganhos fin	- €	- €	- €	
RAI - Resultado Antes Impostos	<b>470 073,15 €</b>	<b>122 923,82 €</b>	<b>592 996,97 €</b>	

### 5.3 TELECOMUNICAÇÕES

		Euros
<b>Globaleda - Telecomunicações</b>		
		<b>2 020</b>
<b>Custos</b>		<b>1 605 672,92 €</b>
61-Custo mercadorias vendidas e consumidas		283 534,00 €
62-Fornecimentos e serviços externos		811 375,00 €
63-Gastos com pessoal		477 789,06 €
64-Gastos de depreciação e de amortização		31 710,86 €
68-Outros gastos e perdas-Impostos		1 264,00 €
69-Gastos e perdas de financiamento		- €
<b>Proveitos</b>		<b>2 167 776,00 €</b>
71-Vendas		386 140,00 €
72-Prestações de serviços		1 781 636,00 €
75-Subsídios à exploração		- €
76-Imparidades		- €
78-Outros rendimentos e ganhos		- €
79-Outros rendimentos e ganhos fin		- €
RAI - Resultado Antes Impostos		<b>562 103,08 €</b>

### 5.4 ESTRUTURA

		Euros
<b>Globaleda - Estrutura</b>		
		<b>2 020</b>
<b>Custos</b>		<b>555 978,31 €</b>
61-Custo mercadorias vendidas e consumidas		- €
62-Fornecimentos e serviços externos		138 214,92 €
63-Gastos com pessoal		400 121,53 €
64-Gastos de depreciação e de amortização		6 307,86 €
68-Outros gastos e perdas-Impostos		1 233,00 €
69-Gastos e perdas de financiamento		10 101,00 €
<b>Proveitos</b>		<b>2 500,00 €</b>
71-Vendas		- €
72-Prestações de serviços		- €
75-Subsídios à exploração		- €
76-Imparidades		- €
78-Outros rendimentos e ganhos		- €
79-Outros rendimentos e ganhos fin		2 500,00 €
RAI - Resultado Antes Impostos		<b>553 478,31 €</b>

## 6. Prazos médios de pagamento e de recebimento

A GLOBALEDA prevê que será expectável que os prazos médios de recebimentos de clientes e de pagamentos a fornecedores serão equivalentes aos verificados em 2019.

**Prazo médio de recebimentos: 45 dias**

**Prazo médio de pagamentos: 52 dias**

## • IV CAPÍTULO – ORÇAMENTO PLURIANUAL 2020-2024

### 1. Demonstração Resultados

Orçamento Plurianual 2020-2024  
Gloaleda, SA

EM EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	Períodos 2020-2024				
	2020	2021	2022	2023	2024
Vendas e serviços prestados	9 548 507,00	10 907 914,35	8 366 373,07	8 784 691,72	9 223 926,31
Subsídios à exploração	-	-	-	-	-
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	(789 902,00)	(829 397,10)	(870 866,96)	(914 410,30)	(960 130,82)
Fornecimentos e serviços externos	(5 332 635,20)	(6 345 474,00)	(4 015 859,07)	(4 216 652,03)	(4 420 484,63)
Gastos com o pessoal	(2 818 335,98)	(2 853 286,26)	(2 844 586,84)	(2 986 795,19)	(3 121 134,94)
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	-	-	-	-	-
Outros rendimentos e ganhos	155 000,00	162 750,00	170 887,50	179 431,88	188 403,47
Outros gastos e perdas	(8 869,00)	(9 000,00)	(9 000,00)	(9 000,00)	(9 000,00)
<b>Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>753 764,82</b>	<b>1 033 506,99</b>	<b>796 967,70</b>	<b>837 266,08</b>	<b>901 579,39</b>
Gastos /reversões de depreciação e de amortização	(121 386,87)	(115 139,14)	(105 050,01)	(101 859,01)	(86 798,68)
<b>Resultado operacional (antes de gastos financiamentos e impostos)</b>	<b>632 377,95</b>	<b>918 367,85</b>	<b>691 917,68</b>	<b>735 407,07</b>	<b>814 780,71</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	2 500,00	2 500,00	2 500,00	2 500,00	2 500,00
Juros e gastos similares suportados	(10 101,00)	(10 250,00)	(10 250,00)	(10 250,00)	(10 250,00)
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>624 776,95</b>	<b>910 617,85</b>	<b>684 167,68</b>	<b>727 657,07</b>	<b>807 030,71</b>

## 2. Plano de Investimentos

	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Investimento Anual</b>	<b>315 000</b>	<b>18 000</b>	<b>14 500</b>	<b>98 500</b>	<b>88 500</b>
Viaturas	75 000	-		75 000	75 000
Equipamento Informático	35 000	10 000	10 000	20 000	10 000
Obras e Remodelações e Equipamento Adm	200 000	5 000	3 000	2 000	2 000
Ferramentas e Utensílios	5 000	3 000	1 500	1 500	1 500

## 3. CMVMC – Custo Mercadorias Vendidas Mercadorias Consumidas

Euros

<b>CMVMC GLOBALEDA 2020-2024</b>					
	2020	2021	2022	2023	2024
CMVMC	789 902,00 €	829 397,10 €	870 866,96 €	914 410,30 €	960 130,82 €
<b>Total CMVMC</b>	<b>789 902,00 €</b>	<b>829 397,10 €</b>	<b>870 866,96 €</b>	<b>914 410,30 €</b>	<b>960 130,82 €</b>

## 4. FSE – Fornecimento e Serviços Externos

Euros

<b>FSE - FORNECIMENTO E SERVIÇOS EXTERNOS 2020-2024</b>					
	2020	2021	2022	2023	2024
FSE	5 332 635,20 €	6 345 474,00 €	4 015 859,07 €	4 216 652,03 €	4 420 484,63 €
<b>Total FSE</b>	<b>5 332 635,20 €</b>	<b>6 345 474,00 €</b>	<b>4 015 859,07 €</b>	<b>4 216 652,03 €</b>	<b>4 420 484,63 €</b>



## 5. Custos com Pessoal

Euros

<b>CUSTO PESSOAL 2020-2024</b>					
	2020	2021	2022	2023	2024
Custos com Pessoal	2 818 335,98 €	2 853 286,26 €	2 844 566,84 €	2 986 795,19 €	3 121 134,94 €
<b>Total Custos com Pessoal</b>	<b>2 818 335,98 €</b>	<b>2 853 286,26 €</b>	<b>2 844 566,84 €</b>	<b>2 986 795,19 €</b>	<b>3 121 134,94 €</b>

## 6. Impostos e Perdas Financeiras

Euros

<b>IMPOSTOS E PERDAS FINANCEIRAS 2020-2024</b>					
	2020	2021	2022	2023	2024
Impostos e Perdas Financeiras	18 970,00 €	19 250,00 €	19 250,00 €	19 250,00 €	19 250,00 €
<b>Total</b>	<b>18 970,00 €</b>	<b>19 250,00 €</b>	<b>19 250,00 €</b>	<b>19 250,00 €</b>	<b>19 250,00 €</b>

## 7. Proveitos

Euros

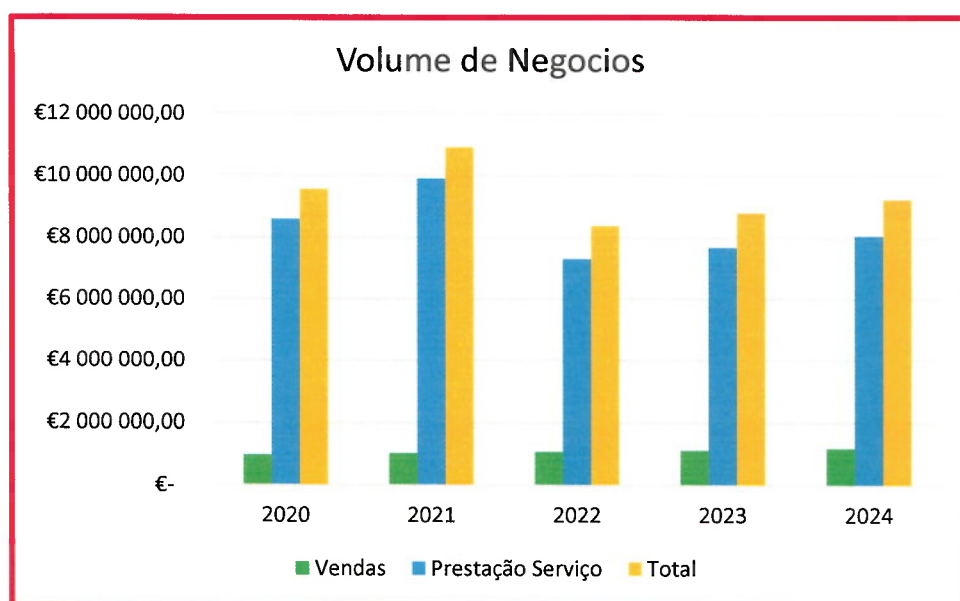
<b>PROVEITOS 2020-2024</b>					
	2020	2021	2022	2023	2024
Vendas	971 816,00 €	1 020 406,80 €	1 071 427,14 €	1 124 998,50 €	1 181 248,42 €
Prestação Serviço	8 576 691,00 €	9 887 507,55 €	7 294 945,93 €	7 659 693,22 €	8 042 677,89 €
<b>Total Vendas e Prestação Serviço</b>	<b>9 548 507,00 €</b>	<b>10 907 914,35 €</b>	<b>8 366 373,07 €</b>	<b>8 784 691,72 €</b>	<b>9 223 926,31 €</b>
Outros Rendimentos	157 500,00 €	165 250,00 €	173 387,50 €	181 931,88 €	190 903,47 €
<b>Total PROVEITOS</b>	<b>9 706 007,00 €</b>	<b>11 073 164,35 €</b>	<b>8 539 760,57 €</b>	<b>8 966 623,60 €</b>	<b>9 414 829,78 €</b>

## 8. Volume de Negócios

Euros

### VOLUME DE NEGOCIOS 2020-2024

	2020	2021	2022	2023	2024
Vendas	971 816,00 €	1 020 406,80 €	1 071 427,14 €	1 124 998,50 €	1 181 248,42 €
Prestação Serviço	8 576 691,00 €	9 887 507,55 €	7 294 945,93 €	7 659 693,22 €	8 042 677,89 €
<b>Total Volume de Negócios</b>	<b>9 548 507,00 €</b>	<b>10 907 914,35 €</b>	<b>8 366 373,07 €</b>	<b>8 784 691,72 €</b>	<b>9 223 926,31 €</b>



Ponta Delgada, \_\_\_ de \_\_\_ de \_\_\_

O Conselho de Administração

Roberto Lúcio Silva Pereira Monteiro

Pedro Daniel Melo Leite